

II FÓRUM DE LIDERANÇAS DA JUSTIÇA ELEITORAL

PROGRAMAÇÃO

9H – ABERTURA

9H30-11H – PALESTRA: COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL EMPÁTICA E GESTÃO DAS DIVERSIDADES – PRÁTICAS INCLUSIVAS E INOVADORAS

Conteúdo: Comunicação empática; comunicação não violenta e uso de linguagem simples; técnicas de *feedback*; diversidade e gestão inclusiva; práticas inclusivas na promoção da inovação e da segurança psicológica; estratégias para valorizar e integrar a diversidade no ambiente de trabalho; escuta generativa para aumentar o engajamento e a colaboração; gestão de resultados com foco em pessoas; transição do comando-controle para uma gestão centrada em pessoas; perfis comportamentais e técnicas integradoras para uma equipe eficaz; técnicas de comunicação inovadoras.

Palestrante: Luana Silveira de Faria – psicóloga; servidora pública; fundadora e coordenadora do LA-BORA! gov (Laboratório de Gestão Inovadora) no Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos; *advisor* do Massachusetts Institute of Technology (MIT); especialista em pessoas, inovação e resultados; e facilitadora e professora da Escola Nacional de Administração Pública (Enap).

11H15-12H30 – PALESTRA: GESTÃO DE EXCELÊNCIA SE FAZ COM QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Conteúdo: Atualidade e importância da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT); eixos estruturantes do conceito de QVT dos servidores públicos brasileiros; ofurô corporativo e abordagem QVT de viés contra-hegemônico para o setor público brasileiro; pressupostos fundamentais para a promoção de QVT de natureza sustentável no setor público.

Palestrante: Dr. Mário César Ferreira – professor titular do Instituto de Psicologia da Universidade de Brasília (UnB); doutor em Ergonomia pela École Pratique des Hautes Études, França; pós-doutor em Ergonomia Aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho pela Universidade Paris 1, Sorbonne, França.

14H30-16H – MESA REDONDA: RECEITA DA LIDERANÇA – TRANSFORMAÇÃO COM PROPÓSITO – *CASES* DA RECEITA FEDERAL SOBRE COMO AS LIDERANÇAS TIVERAM PAPEL FUNDAMENTAL PARA IMPACTAR O RESULTADO E O CONTEXTO DE TRABALHO

Convidados: Mário José Dehon – subsecretário de Arrecadação, de Cadastros e de Atendimento da Receita Federal do Brasil; e Guilherme Henrique Diogo Ferreira – auditor fiscal da Receita Federal do Brasil.

16H15-17H45 – PALESTRA: PRODUTIVIDADE HUMANIZADA

Conteúdo: Produtividade com respeito à individualidade e à humanidade; rotinas bem-estruturadas e suas relações com o equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal; necessidades básicas humanas como pilares para uma produtividade eficaz; “crono tipos” e sua influência no desempenho diário das pessoas; ferramentas que ajudam a implementar e manter rotinas produtivas e equilibradas.

Palestrante: Gabriela Brasil – graduada em Cinema e Mídias Digitais; especialista em Produtividade Humanizada; produção de curtas e longas metragens e de conteúdo digital; coordenação de equipes remotas; e desenvolvimento de projetos e roteiros.