

Anexo X

DEFINIÇÕES TÉCNICAS APLICÁVEIS AOS SERVIÇOS

1 - **Acesso, Linha ou Terminal:** equipamento ou aparelho que possibilita o acesso do usuário ao STFC;

2 - **ANATEL:** Agência Nacional de Telecomunicações - entidade integrante da Administração Pública Federal indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada ao Ministério das Comunicações, com a função de órgão regulador das telecomunicações;

3 - **Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC):** definido no Plano Geral de Outorga como o serviço de telecomunicações que, por meio da transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, utilizando processos de telefonia;

4 - **Telefonia Local:** realização de chamadas para comunicação entre pontos fixos determinados, situados em uma mesma área local;

5 - **Telefonia de Longa Distância Nacional (LDN):** realização de chamadas de longa distância, originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos situados no território nacional;

6 - **Degrau Tarifário 1 (D1):** abrange as ligações de longa distância nacional originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos cuja distância entre as localidades de origem e destino seja de até 50 km;

7 - **Degrau Tarifário 2 (D2):** abrange as ligações de longa distância nacional originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos cuja distância entre as localidades de origem e destino seja de 51 a 100 km;

8 - **Degrau Tarifário 3 (D3):** abrange as ligações de longa distância nacional originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos cuja distância entre as localidades de origem e destino seja de 101 a 300 km;

9 - **Degrau Tarifário 4 (D4):** abrange as ligações de longa distância nacional originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos cuja distância entre as localidades de origem e destino seja acima de 300 km;

10 - **Ligação Fixo-Móvel (VC1):** realização de chamadas destinadas a usuário do SMP que se encontre dentro da Área de Registro de origem da chamada;

11 - **Ligação Fixo-Móvel (VC2):** realização de chamadas destinadas a usuário do SMP que se encontre em Área de Registro distinta e não contida na Área de Registro de origem, mas identificada por Código Nacional com primeiro dígito idêntico;

12 - **Ligação Fixo-Móvel (VC3):** realização de chamadas destinadas a usuário do SMP que se encontre em Área de Registro distinta e não contida na Área de Registro de origem, e identificada por Código Nacional com primeiro dígito distinto;

13 - **Prestadora de Serviço Telefônico Fixo Comutado:** pessoa jurídica que mediante concessão, permissão ou autorização pode prestar STFC;

14 - **Central Privativa de Comutação Telefônica (CPCT):** é o equipamento terminal da CONTRATADA (usuário), interligado ou não a uma central de comutação da Rede de Telecomunicações do STFC;

15 - **Entroncamento Bidirecional:** enlace que interliga a central privativa de comutação telefônica - CPCT a uma central telefônica pública ou outros dispositivos da prestadora do serviço de telefonia fixo comutado - SFTC, utilizado tanto para o tráfego de entrada como para o tráfego de saída;

16 - **Perfil de Tráfego:** assim entendido o quantitativo médio mensal estimado, em minutos, de ligações telefônicas efetuadas, em função do horário e das localidades de destino de maior ocorrência e levando em consideração o tempo médio de duração das chamadas;

17 - **Link E1:** sistema de transmissão digital com velocidade de 2.048 Mbps, adotado no Brasil com 32 canais digitais, cada um com uma velocidade de 64 Kbps, sendo 30 canais de voz ou dados, um canal para sincronismo e um canal para sinalização telefônica;

18 - **Usuário:** pessoa que se utiliza do serviço telefônico fixo comutado independentemente de assinatura ou inscrição junto à prestadora do serviço;

19 - **Plano de Serviço:** documento que descreve as condições de prestação do serviço quanto ao seu acesso, manutenção do direito de uso, utilização de serviços eventuais e suplementares a eles inerentes, e as tarifas ou preços associados, sendo os respectivos valores praticados, devidamente discriminados em Planilha de Preços de Serviços, em conformidade com as regras e os critérios estabelecidos pelo mesmo;

20 - **Plano Básico de Serviços:** entendido como Plano de Serviço de oferta obrigatória e não discriminatória a todos os Usuários ou interessados no STFC, registrado na ANATEL;

21 - **Plano Alternativo de Serviços:** plano opcional ao Plano Básico de Serviços, homologado pela ANATEL, sendo a de estrutura de preços definida pela Prestadora, visando a melhor adequação da prestação do serviço para o atendimento às necessidades de mercado;

22 - **Planilha de Formação de Preços:** documento de caráter informativo, contendo o detalhamento da composição de preços necessário à análise e comparação das propostas de prestação dos serviços;

23 - **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):** serviço disponibilizado pela PRESTADORA, visando facilitar a comunicação com o usuário;

24 - **Serviço Móvel Pessoal (SMP):** serviço de telecomunicações móvel terrestre, de interesse coletivo, prestado em regime privado, que possibilita a comunicação entre Estações Móveis e entre estas e outros terminais, observando o disposto na regulamentação pertinente;

25 - **Tarifa de Assinatura:** valor devido pelo assinante em contrapartida da manutenção da disponibilidade do acesso telefônico de forma individualizada para fruição contínua do serviço;

26 - **Discagem Direta Gratuita (DDG)** - É um número de fácil memorização que é programado em cima de linhas telefônicas, ramais de PABX

Virtual ou grupo de ramais DDR em que o originador da chamada não paga pela ligação. O pagamento das ligações são de inteira responsabilidade do cliente contratante do serviço DDG 0800;

27 - **Telefone por IP:** Voz sobre **IP**, também chamada de **VoIP (Voice over Internet Protocol)**, telefonia **IP**, telefonia Internet, telefonia em banda larga ou voz sobre banda larga é o roteamento de conversação humana usando a Internet ou qualquer outra rede de computadores baseada no Protocolo de Internet;

28 - **Plataforma PABX IP:** O PABX **IP** é uma solução completa para comunicação de voz, que integra as funcionalidades de um PABX digital com a tecnologia de voz sobre **IP**.

29 - **Central telefônica SmartCore:** é um centro de distribuição PABX IP compacto que conecta soluções em telefonia (objeto do contrato 07/2018 com a empresa Itscon) em uma plataforma modular e com recursos de última geração.