

## ANEXO I

### TERMO DE REFERÊNCIA

#### 1 - DO OBJETO

**1.1** - Contratação de empresa especializada para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), disponibilizando linhas telefônicas fixas (feixe digital ou linhas diretas) para utilização na modalidade local e longa distância, sem restrições, para o prédio-sede do TRE/PR, Fórum Eleitoral de Curitiba e para os Cartórios Eleitorais do Paraná, **obedecendo às regras de portabilidade** e também conforme as especificações técnicas, condições, quantidades e detalhamentos contidos neste Termo de Referência.

#### 2 - DO VIGÊNCIA CONTRATUAL E INÍCIO DOS SERVIÇOS

**2.1** - A contratação vigorará pelo período de 30 (trinta) meses a partir da data da assinatura do contrato, podendo ser prorrogada por igual período ou rescindida antecipadamente, à critério do Contratante, conforme preceitos da Lei 8666/93.

**2.2** - Ressalta-se que todos os serviços (instalação ou reprogramação dos sistemas telefônicos constantes nos Anexos IV, V e VI) deverão estar efetivamente operantes na data de início da prestação dos serviços, ou seja, em 01/07/2020, visto que o período de operação assistida pelos contratos vigentes encerrar-se-á em 30/06/2020.

#### 3 - DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

**3.1** - Os Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), doravante denominados simplesmente de serviços, a serem contratados pelo TRE/PR estão detalhados neste tópico:

**3.1.1** - O TRE/PR requisitará a instalação/habilitação de linha telefônica e DDR de acordo com os quantitativos informados nos itens 1, 2 e 3 e também de acordo com sua efetiva necessidade, **sendo-lhe facultada a alteração de quantitativos destinados a determinada localidade, bem como o remanejamento de linhas entre as localidades contempladas em um mesmo grupo. Por se tratar de serviço estimado, o TRE/PR não está obrigado a contratar o quantitativo previsto em sua totalidade, mas somente o que efetivamente for conveniente e adequado para a administração.**

**3.1.2** - Os serviços compreenderão basicamente a interligação da rede interna das unidades da Justiça Eleitoral com a rede da operadora de telefonia fixa, e a utilização desta para realização de chamadas telefônicas locais e de longa distância, para outros telefones fixos ou móveis.

**3.1.3** - Para alguns ramais da Sede do TRE-PR poderá ser requerida a instalação do sistema de tarifação reversa - 0800.

**3.1.4** - Os serviços serão prestados de forma ininterrupta, todos os dias da semana, e 24 (vinte e quatro) horas por dia.

**3.1.5** - A base territorial da prestação dos serviços é o Estado do Paraná.

**3.1.6** - A descrição dos serviços a serem contratados está indicada a seguir e separada **por regiões e itens** considerando o **Plano Geral de Outorgas - PGO** da Anatel:

#### **Item 1**

**a)** Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, **modalidade local**, para atender as cidades da **Região II - Setor 19 (Estado do Paraná)**, conforme Resolução da Anatel, onde há Cartórios Eleitorais, considerando a quantidade de linhas instaladas, conforme relação contida no **Anexo IV**.

**b)** Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, **modalidade local**, para atender o prédio-sede do TRE-PR e Fórum Eleitoral de Curitiba, considerando a **quantidade de linhas telefônicas diretas** contidas no **Anexo V**.

**c)** Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC nas modalidades de **Longa Distância Nacional e Internacional**, conforme segue:

c.1) Prestação de serviços para o **Setor 19** do Estado do Paraná:

c.1.1) Serviço de **Longa Distância Nacional Intra-regional e Inter-regional** para a Região I, II e III, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas do Estado do Paraná, **Setor 19** (Paraná).

c.1.2) Serviço de **Longa Distância Nacional Internacional**, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas do Estado do Paraná (Região II, **Setor 19**) para o exterior.

**d)** Fornecimento, instalação, **sem custo para o TRE/PR**, de serviço de **Discagem Direta para 800 ramais**, com possibilidade de expansão para até 900 ramais, **em feixe E1 para fluxo digital bidirecional de 2Mbps**, e prestação de serviço telefônico comutado STFC, modalidade local, para atender ao **prédio sede e Fórum Eleitoral**, nesta Capital.

**d.1) A Licitante vencedora deverá fornecer/disponibilizar a este TRE/PR 100 (cem) faixas/ranges adicionais, visto que a atual plataforma deste órgão possui 700 ramais contratados.**

**e)** Todos os Links E1, incluindo os ramais DDR devem possibilitar ligações locais, nacionais (DDD), internacionais (DDI) tanto para telefones fixos quanto para móveis.

**f)** Todos os elementos necessários para instalação do circuito digital (E1) serão de responsabilidade da contratada.

#### **Item 2**

**a)** Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, **modalidade local**, para atender as cidades da **Região II - Setor 20 (Estado do Paraná)**, conforme Resolução da Anatel, onde há Cartórios Eleitorais, considerando a quantidade de linhas instaladas, conforme contido no **Anexo IV**.

**b)** Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC nas modalidades de **Longa Distância Nacional e Internacional**, conforme segue:

b.1) Prestação de serviços para o **Setor 20** do Estado do Paraná:

b.1.1) Serviço de **Longa Distância Nacional Intra-regional e Inter-regional** para a Região I, II e III, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas do Estado do Paraná, **Setor 20** (Londrina).

b.1.2) Serviço de **Longa Distância Nacional Internacional**, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas do Estado do Paraná (**Setor 20**) para o exterior.

### **Item 3**

a) Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, **modalidade local**, para atender as cidades de **Barracão e Rio Negro (Anexo IV)**, considerando a quantidade de linhas instaladas, conforme contido no **Anexo IV**.

b) Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC nas modalidades de **Longa Distância Nacional e Internacional**, conforme segue:

b.1) Prestação de serviços para atender as cidades de **Barracão e Rio Negro**:

b.1.1) Serviço de **Longa Distância Nacional Intra-regional e Inter-regional** para a Região I, II e III, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas das cidades de **Barracão e Rio Negro**;

b.1.2) Serviço de **Longa Distância Nacional Internacional**, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas das cidades de **Barracão e Rio Negro** para o exterior.

**3.1.7 - Consta no Anexo VI a quantidade e disponibilidade de ramais e faixas/ranges utilizadas na Central Telefônica utilizada pelo TRE-PR.**

**3.1.8 - A central telefônica instalada na sede do TRE-PR é do tipo controlador de chamadas PABX IP, SmartCore.**

**3.1.9 - As despesas e providências quanto à instalação, reprogramação ou transição** do sistema telefônico atual DDR ficarão a cargo da Contratada.

**3.1.10 - A interligação da rede interna das unidades da Justiça Eleitoral com a rede da operadora de telefonia fixa será realizada, conforme o caso, através de feixe digital (link E1) ou acesso direto (linhas diretas).**

**3.1.11 - Nos casos de interligação da rede interna das unidades da Justiça Eleitoral com a rede da operadora de telefonia fixa através de feixe digital observar-se-ão, sem prejuízo das demais condições fixadas neste Termo de Referência, seguindo as condições indicadas nesta cláusula:**

a) **O feixe digital (link E-1), a ser instalado na Capital, deverá ser bi-direcional, conectado a 2 Mbps, com capacidade para 30 (trinta) canais digitais.** A infraestrutura de conectividade poderá ser realizada por fibra óptica, par metálico, rádio/satélite ou ainda outro meio adequado que atenda às necessidades de qualidade da contratação.

b) Os feixes digitais serão conectados a modens ópticos fornecidos pela Contratada e instalados em espaço próprio do prédio-sede do TRE/PR em Curitiba/Paraná.

c) Os modem ópticos, caso tenham que ser fornecidos, ficarão por conta da Contratada.

d) A empresa Contratada ficará responsável pela instalação do *link* até a sala de telefonia/comutação onde encontra-se a central telefônica, **ficando a cargo do TRE/PR a conexão do modem óptico com a Central IP SmartCore em uso nas suas instalações.**

e) Os feixes digitais deverão dispor da facilidade DDR (Discagem Direta a Ramais), satisfazendo um plano de numeração **com até 900 (novecentos) ramais.**

**3.1.12** - Quanto aos casos de interligação da rede interna das unidades da Justiça Eleitoral com a rede da operadora de telefonia fixa através de acesso direto (**linhas diretas**) observar-se-ão, sem prejuízo das demais condições fixadas neste Termo, as indicadas nesta cláusula:

**3.1.12.1** - **A empresa contratada ficará responsável pela instalação até o quadro central ou rack de telefonia, nos imóveis em que houver, ou até o ponto em que será instalado o aparelho telefônico, onde não houver quadro central ou rack. As linhas especiais (período eleitoral), deverão ser instaladas até o ponto em que será instalado o aparelho telefônico.**

**3.1.12.2** - Nos imóveis em que a instalação for feita até o quadro central ou rack de telefonia, ficará a cargo do TRE/PR a conexão entre o quadro/rack e o local em que efetivamente será instalado o aparelho telefônico.

**3.1.12.3** - O prazo de instalação de novas linhas diretas **não poderá ser superior a 15 (quinze) dias consecutivos**, contados do recebimento da solicitação, encaminhada, preferencialmente, pelo gestor/fiscal do contrato, por meio de correio eletrônico (e-mail). Caso haja a necessidade de aquisição de novo feixe digital E1, o prazo de instalação **não poderá ser superior a 30 (trinta) dias consecutivos.**

**3.1.12.4** - A operadora deverá prever em sua proposta os custos de instalação/habilitação das linhas telefônicas (feixes digitais e linhas diretas), inclusive decorrentes de eventuais adaptações para compatibilização com a rede interna existente nas unidades da Justiça Eleitoral, observado o disposto na cláusula anterior.

**3.1.13** - O valor da assinatura básica das **linhas diretas** (dos Cartórios Eleitorais do Interior, Fórum Eleitoral de Curitiba e do prédio-sede) inclui uma **franquia mensal de 100 (cem) minutos**, por linha telefônica.

**3.1.13.1** - **Ressalte-se que a franquia acima mencionada deve estar vinculada ao valor cobrado do minuto de acordo com a tabela de preços da ANATEL.**

**3.1.14** - A operadora deverá disponibilizar as linhas telefônicas (feixe digital ou linhas diretas) ao TRE/PR em perfeita condição de funcionamento e prontas para uso.

**3.1.15** - Ocorrerá por meio da Contratada a interligação dos entroncamentos por meio de fibra óptica, par metálico, rádio/satélite ou ainda outro meio adequado que atenda às necessidades de qualidade da contratação, sem ônus adicionais para o Contratante, tanto com a Central PABX IP *SmartCore* como com a rede local de telefonia fixa.

**3.1.16 - Caso a Contratada seja a atual prestadora de serviços de telefonia fixa comutada, na modalidade local, não poderá ser cobrada a instalação dos acessos.**

**3.1.7 - Do período eleitoral:**

**3.1.7.1 - Considerar-se-á período eleitoral de 01 de julho a 30 de novembro nos anos em que houver eleição.**

**3.1.7.2 -** Instalação de linhas adicionais, para o período eleitoral em locais definidos conforme informações constantes no Anexo IV:

a) Instalar, aproximadamente, 174 (cento e setenta e quatro) linhas telefônicas para atender as cidades da Região II - Setor 19 (Paraná), excluindo-se Curitiba;

b) Instalar 1 (um) linha telefônica em cada cidade de Barracão e Rio Negro;

c) Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, modalidade local, para as linhas instaladas acima, nos itens a e b;

d) Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, modalidade Longa Distância, para as linhas instaladas acima, nos itens a e b.

**3.1.7.2.1 -** A comunicação para a instalação das linhas adicionais deverão ser realizadas **por e-mail ao gestor da contratada.**

**3.1.7.3 -** As linhas extras solicitadas, **para as Zonas Eleitorais do interior do Estado do Paraná,** deverão estar disponíveis para a utilização **a partir do dia 01 de julho.**

**3.1.7.3.1 -** Estas linhas **deverão ser levadas até o local indicado pelo Chefe de Cartório, com ou sem a utilização de fios ou cabos.**

**3.1.7.4 -** O período de permanência solicitada da linha deverá ser o mesmo do período eleitoral.

**3.1.7.5 -** **Atender, em, no máximo, 04 (quatro) horas os chamados compreendidos no período eleitoral (considerar-se-á período eleitoral de 01 de julho a 30 de novembro nos anos em que houver eleição).**

**3.1.7.6 -** Todas as linhas extras, de cada região contida no item **3.1.7.2 (a e b), deverão compor 01 (um) único número AGRUPADOR para pagamento.**

**3.1.7.7 -** Disponibilizar técnicos para plantão presencial no sábado, das 07hs às 17hs, véspera da eleição e no domingo, no dia da eleição, das 06hs até o término dos trabalhos.

**3.1.7.8 -** Nos plantões presenciais no próprio TRE/PR, a empresa Contratada deverá disponibilizar uma linha dedicada com ADSL para uso do técnico de plantão.

**3.1.7.9 -** Apresentar previamente **à Seção de Apoio Administrativo, 10 (dez) dias antes de cada turno eleitoral, um Plano de**

**Ação de suporte técnico para garantir o adequado funcionamento dos meios de telecomunicações disponibilizados para o TRE/PR.**

**4 - DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA**

**4.1** - A empresa contratada deverá tornar disponível ao TRE/PR, sem custos adicionais, o detalhamento de todas as contas telefônicas, de modo a viabilizar a fiscalização da prestação dos serviços.

**4.2** - A Contratada deverá repassar ao TRE/PR os eventuais descontos promocionais, porventura oferecidos ao mercado, para clientes de perfil e porte similares ao do TRE/PR, independente de solicitação deste, sempre que aqueles forem mais vantajosos que os descontos decorrentes desta contratação

**4.3** - Cumprir as regras ora estabelecidas, bem como aquelas divulgadas pela ANATEL e demais disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem contratados.

**4.4** - Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelo TRE-PR, atendendo de imediato as reclamações.

**4.5** - Levar, ao conhecimento do Gestor e Fiscal do contrato, tão logo constatado, qualquer fato extraordinário ou anormal que ocorrer na execução do serviço contratado.

**4.6** - Zelar pela perfeita execução dos serviços contratados.

**4.7** - Prestar o serviço, objeto desta contratação, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas e devidamente autorizadas pela Anatel.

**4.8** - Fornecer número telefônico (**0800**) para registro das reclamações sobre o funcionamento do serviço contratado, **com funcionamento de 24 (vinte e quatro) horas por 07 (sete) dias da semana;**

**4.9** - **Atender aos chamados dentro de 24 (vinte e quatro) horas úteis em período não eleitoral;**

**4.10** - **Atender, em, no máximo, 04 (quatro) horas os chamados compreendidos no período eleitoral (considerar-se-á período eleitoral de 01 de julho a 30 de novembro nos anos em que houver eleição);**

**4.11** - Responder por quaisquer prejuízos que seus empregados ou prepostos causarem ao patrimônio do TRE/PR, ou a terceiros, decorrentes da incompatibilidade de ação ou omissão culposa, incluindo os danos decorrentes de sinistros havidos nas redes de comunicação instalada e central telefônica, procedendo imediatamente os reparos ou indenizações cabíveis e assumindo inteiramente o ônus decorrente;

**4.12** - A Contratada não poderá transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto contratado, sem prévia anuência e concordância do TRE/PR;

**4.13 - Garantir a portabilidade numérica de todos os códigos de acesso (acessos digitais/faixas de numeração) e linhas diretas atualmente utilizados pelo TRE/PR, Anexos IV, V e VI, sem qualquer custo ao Contratante;**

**4.14** - Tornar disponível, quando tecnicamente possível, a **fidelização com o código DDD da operadora contratada** para realização de chamadas de longa distância originadas nos telefones habilitados para o TRE/PR, destinadas a outros telefones fixos ou móveis pertencentes ao próprio TRE/PR ou a qualquer outro usuário;

**4.15** - A quebra ou violação do sigilo telefônico e de dados, a qualquer momento, ensejará a rescisão unilateral do contrato, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, salvo por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal;

**4.16** - A Contratada, quando não puder cumprir os prazos estipulados para a execução dos serviços, deverá apresentar justificativa por escrito, devidamente comprovada, nos casos de ocorrência de fato superveniente, excepcional ou imprevisível, estranho à vontade das partes, que altere fundamentalmente as condições do contrato, por fato ou ato de terceiros, reconhecido pela Administração em documento contemporâneo à sua ocorrência;

**4.17** - Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa sobre o objeto contratado, **não podendo transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço**. A Fiscalização não aceitará a transferência de qualquer responsabilidade da(s) Contratada(s) para terceiros, exceto no caso de autorização devidamente aprovada pela Anatel;

**4.18** - A empresa Contratada deverá **indicar preposto, aceito pelo Órgão durante o período de vigência do contrato, para representá-la administrativamente sempre que for necessário**. A comunicação entre o preposto/responsável técnico-administrativo e o gestor/fiscal do contrato deverá ser feita, preferencialmente, via e-mail;

**4.19** - Manter-se em compatibilidade com a habilitação e com as obrigações assumidas na licitação até o adimplemento total da contratação.

## **5 - DISPOSIÇÕES GERAIS**

**5.1** - As licitantes deverão cotar a prestação dos serviços seguindo rigorosamente as especificações solicitadas, abstendo-se de cotar aquele que não puder atender às condições do Edital.

**5.2** - Para elucidação dos termos usados no decorrer deste Termo de Referência, principalmente com relação aos termos contidos nos anexos, devem ser consideradas as definições contidas no anexo X.

**5.3 - Da legislação aplicável sobre os serviços:** o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) rege-se, em especial, pelos comandos da seguinte legislação:

a) Lei n.º 9.472, de 16/07/1997 - Lei Geral das Telecomunicações;

b) Decreto n.º 6.654, de 20/11/2008 - Plano Geral de Outorgas (PGO);

c) Regulamento do Serviço Telefônico Comutado, aprovado pela Resolução da ANATEL N.º 426, de 09/12/2005;

d) Regulamentação de tarifação do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público Geral – STFC, aprovado pela Resolução da Anatel n.º424, de 06/12/2005;

e) Lei n.º 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor; e

f) Demais normas regulamentares aplicáveis expedidas pela ANATEL.

**5.4** - A empresa interessada não está obrigada a ofertar preço para todos **os itens** desta contratação, podendo eleger aquele(s) em que deseja concorrer, de acordo com sua qualificação para a prestação dos serviços e/ou sua conveniência.

**5.5** - O pagamento mensal ficará **vinculado ao Instrumento de Medição de Resultados, Anexo VIII.**

**5.6** - **Orienta-se à operadora interessada a realização de visita**, mediante agendamento prévio, junto a mesma seção indicada no item abaixo, para fins de coleta de informações necessárias à elaboração da sua proposta.

**5.7** - Informações gerais sobre a atual plataforma de telefonia e os serviços de tráfego de voz, poderão ser obtidos com a Seção de Apoio Administrativo, através do email [saa@tre-pr.jus.br](mailto:saa@tre-pr.jus.br) e telefones (41) 3330-8996 e (41) 3330-4800, de segunda a sexta-feira, no horário de expediente do TRE/PR, das 12hs às 19hs