

ANEXO IV

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Identificação do pesquisado

Nome: _____

Lotação: _____

e-mail: _____

Curso: _____

Data: _____

O pesquisado é: () servidor () magistrado () terceiro

1) A apresentação visual dos alimentos é:

- () ótima
- () boa
- () regular
- () ruim

2) A variedade dos alimentos e bebidas é:

- () ótima
- () boa
- () regular
- () ruim

3) A qualidade das bebidas servidas é:

- () ótima
- () boa
- () regular
- () ruim

4) A qualidade dos alimentos (sabor e frescor) é:

- () ótima
- () boa
- () regular
- () ruim

Espaço para elogios, críticas, sugestões e reclamações (não será considerado para fins de avaliação):