

**Anexo III - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS**

Contrato nº:	Processo Contratual nº:
Empresa Contratada:	Processo Financeiro nº:
	Processo de Fiscalização nº:

Período de Avaliação: mês/ano							
ITEM	META A CUMPRIR	MEDIÇÃO	INCIDÊNCIA	GRAU	OCORRÊNCIAS	TOTAL A DESCONTAR	OBSE RVAÇ ÕES
1	A empresa deverá garantir que os profissionais apresentem-se de maneira asseada, com uniformes limpos e completos, portando o crachá de identificação.	Por meio de constatação do gestor/fiscal do contrato.	Por ocorrência	1	0	0,00%	
2	Deixar de cumprir o prazo estabelecido para a manutenção preventiva periódica. A manutenção preventiva deverá ocorrer até o dia 10 (dez) de cada mês; o desconto desse item ocorrerá entre os dias 11 (onze) e 16 (dezesesseis), a partir do dia 17 (dezesete) o desconto será cumulativo com o item 3	Por meio de constatação do gestor/fiscal do contrato, ou por informação realizada pelos usuários	Por ocorrência	1	0	0,00%	
3	A partir do dia 17 (dezesete) até o dia 22 (vinte e dois) para a realização da manutenção preventiva, a partir do dia 23 (vinte e três) será aplicada sanção administrativa	Por meio de constatação do gestor/fiscal do contrato, ou por informação realizada pelos usuários	Por ocorrência	3	0	0,00%	
4	Atraso, superior a 2 (duas) horas ao comparecimento para a realização da manutenção corretiva no período normal e 1 (uma) hora no período eleitoral. Finalizados esses prazos, continuando o descumprimento, após 1 (uma) hora será aplicada sanção administrativa	Por meio de constatação do gestor/fiscal do contrato.	Por ocorrência	2	0	0,00%	
5	Deixar de cumprir o prazo de 1 (uma) hora para atendimento das chamadas de emergência. Finalizado esse prazo, continuando o descumprimento, após 1 (uma) hora será aplicada sanção administrativa	Por meio de constatação do gestor/fiscal do contrato, ou por informação realizada pelos usuários	Por ocorrência	3	0	0,00%	
6	Deixar de concluir os serviços dentro dos seguintes prazos: 2 (duas) horas para as situações de emergência e/ou acidente; <b>24 (vinte e quatro)</b> horas para a <b>manutenção corretiva em período eleitoral</b> e <b>48 (quarenta e oito)</b> horas para a manutenção corretiva em <b>período normal</b> (salvo em casos devidamente justificados em que houver a anuência do gestor) Finalizados esses prazos, continuando o descumprimento, após 1 (uma) hora será aplicada sanção administrativa	Por meio de constatação do gestor/fiscal do contrato, ou por informação realizada pelos usuários	Por ocorrência	3	0	0,00%	
7	Deixar de apresentar, em 2 (dois) dias úteis, o relatório mensal dos serviços executados juntamente com o Laudo de Funcionalidade dos elevadores, atestando que os elevadores encontram-se em perfeito estado de funcionamento. Finalizado esse prazo, continuando o descumprimento, após 5 (cinco) dias será aplicada sanção administrativa	Por meio de constatação do gestor/fiscal do contrato, ou por informação realizada pelos usuários	Por ocorrência	1	0	0,00%	
<b>TOTAL A DESCONTAR DA NOTA FISCAL</b>						<b>0,00%</b>	

GRAU	PERCENTUAL	INCIDÊNCIA
1	1,00%	Valor da Nota Fiscal(mensal)
2	2,00%	Valor da Nota Fiscal(mensal)
3	3,00%	Valor da Nota Fiscal(mensal)

**GESTOR DO CONTRATO:**

**PREPOSTO DA EMPRESA:**