

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Identificação da demanda: Contratação de Serviço de Outsourcing de Impressão

Data: 26/06/2019

Indicação da fonte dos recursos para a contratação: Consta da Proposta Orçamentária de 2019

Gestor demandante: STI

Área demandante: COINF

Integrante demandante: COINF

Telefone do representante do demandante: 3330-8621

E-mail do representante do demandante: mcharan@tre-pr.jus.br

NECESSIDADES

Necessidade:	Motivação / justificativa:
Renovação do parque de impressoras das unidades que compõem o TRE/PR.	Atualmente o TRE/PR possui um parque de impressoras das quais 100% não possuem um contrato de garantia técnica vigente . A contratação proposta deverá viabilizar um ambiente de impressão, reprodução e digitalização de documentos, como meio de garantir a eficiência, eficácia e agilidade tecnológica na execução dos processos de integração e disponibilização de informações, por meio do ambiente físico e lógico, seguindo um modelo de serviços baseado na definição de níveis mínimos de atendimento. A contratação de uma solução integrada com vistas à prestação dos serviços de impressão e cópia e digitalização (sem cobrança nas

digitalizações), com tecnologia de ponta, irá permitir não só melhor gerenciamento e fiscalização das atividades, mas também redução de custos, melhoria de produtividade e melhor adequação de recursos do TRE/PR.

RESULTADOS / BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS

Resultado / benefício:	Indicador:
Atualização tecnológica	
Padronização de equipamentos	
Redução de chamados de suporte técnico	
Redução do tempo de espera do usuário quando da manutenção do equipamento	
Melhor gerenciamento das necessidades de usuários e equipamentos disponíveis	

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivos estratégicos institucionais (macrodesafios) impactados pelo projeto:

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional;
Melhoria da infraestrutura de governança de TIC.

Objetivos estratégicos de TI impactados pelo projeto:

Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas;

OBSERVAÇÕES E ANEXOS

A realização de projeto piloto de impressão com modelo semelhante ao da contratação aqui pretendida demonstrou redução significativa do número de impressoras necessária para atendimento das demandas usuais dos clientes do serviço de impressão, bem como redução do número de impressões realizadas através deste serviço, demonstrando não só os benefícios a serem obtidos com a redução do número de equipamentos e custos operacionais com suporte, gestão contratual, aquisição de insumos e demais itens relacionados, como o benefício indireto da redução do número de impressões em função da localização das impressoras.

ENCAMINHAMENTO

- I. Solicito a realização desta demanda, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná.
- II. À Secretaria de Tecnologia da Informação, para indicar o Integrante Técnico e demais providências.

Curitiba, 26 de junho de 2019

(responsável pela área demandante)

(integrante demandante)

(gestor demandante)