

ANEXO II
RELAÇÃO DE RESPONSABILIDADES e REQUISITOS – POR SUBITEM DE SERVIÇOS

LOTE 1 - SUSTENTAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

1 . ITEM 1: Analista de Redes e de Comunicação de Dados Sênior – CBO 2124-10

1.1 Responsabilidades:

- 1.1.1 Projetar e instalar redes de computadores funcionais, bem como conexões e cabeamento;
- 1.1.2 Executar diagnóstico de falhas do sistema e identificar gargalos para garantir uma eficiência de longo prazo da rede;
- 1.1.3 Testar e configurar *softwares*, manter e reparar *hardwares* e dispositivos periféricos;
- 1.1.4 Inspecionar a infraestrutura de LAN e corrigir pequenos ou grandes problemas/erros;
- 1.1.5 Avaliar o desempenho da rede e implementar melhorias;
- 1.1.6 Organizar e programar atualizações e manutenções;
- 1.1.7 Realizar *backup* de dados regularmente para proteger as informações da organização;
- 1.1.8 Prestar suporte a colegas de trabalho quanto ao uso de computadores e redes;
- 1.1.9 Executar outras atividades ou participar de projetos pertinentes.

1.2 Requisitos:

- 1.2.1 Experiência comprovada como técnico de redes ou função similar;
- 1.2.2 Habilidades analíticas, de diagnóstico e resolução de problemas;
- 1.2.3 Habilidades de comunicação;
- 1.2.4 Conhecimento de redes LAN/WAN, protocolos TCP/IP e tecnologias de rede;
- 1.2.5 Experiência prática com *softwares* e *hardwares* comuns da área;
- 1.2.6 Qualificações CCENT/CCNA;
- 1.2.7 Curso superior na área de tecnologia da informação ou engenharia elétrica: Bacharelado em Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou afins.

2 . ITEM 2: Téc. de Manutenção de Equipamentos de Informática Sênior – CBO 3132-20

2.1 Responsabilidades:

- 2.1.1 Instalar e prestar assistência técnica em equipamentos de informática (Computadores, monitores, impressoras e periféricos);
- 2.1.2 Executar serviços de reparo e manutenção preventiva, substituição e ajustes gerais em equipamentos de microinformática;
- 2.1.3 Auxiliar tecnicamente o recebimento de equipamentos adquiridos;
- 2.1.4 Realizar testes de *hardware* e de *software* em equipamentos;
- 2.1.5 Realizar inventário dos equipamentos em estoque;
- 2.1.6 Emitir laudos, pareceres e relatórios técnicos;

- 2.1.7 Orientar usuários sobre a utilização adequada de equipamentos;
- 2.1.8 Participar de programa de treinamento, quando necessário;
- 2.1.9 Realizar guarda e controle dos equipamentos em estoque, inclusive de limpeza e conservação;
- 2.1.10 Utilizar ferramentas e programas de informática para registro das movimentações dos equipamentos durante seu ciclo de vida.

2.2 Requisitos:

- 2.2.1 Formação técnica de nível médio em eletrônica ou em áreas afins como: mecatrônica, eletroeletrônica, eletrotécnica, eletromecânica ou técnico em manutenção eletrônica e manutenção de equipamentos de informática;
- 2.2.2 Certificado abrangendo manutenção de impressoras;
- 2.2.3 Certificado para manutenção de computadores e *notebooks*.

3 . ITEM 3: Administrador de sistemas operacionais sênior - CBO 2123-15

3.1 Responsabilidades:

- 3.1.1 Configurar e gerenciar serviços do *Windows Server*, como DNS, DHCP, *Active Directory*, *File Services* e *Print Services*;
- 3.1.2 Configurar e gerenciar serviços do *Windows Desktop*;
- 3.1.3 Monitorar o desempenho do servidor, analisar problemas de desempenho e otimizar a configuração do servidor;
- 3.1.4 Gerenciar atualizações de *software* no servidor, incluindo *patches* de segurança e atualizações de sistema operacional;

3.2 Requisitos:

- 3.2.1 Formação na área de Tecnologia da Informação (TI) ou Ciência da Computação;
- 3.2.2 Apresentar, em até 45 (quarenta e cinco) dias do início da prestação dos serviços do posto, certificação em pelo menos 01 (uma) das 03 (três) certificações da lista abaixo:
 - 3.2.2.1 *MS Certified Hybrid Administrator Associate*
 - 3.2.2.2 *Microsoft 365 Certified: Administrator Expert*
 - 3.2.2.3 *Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate*
- 3.2.3 Conhecimento em sistemas operacionais *Windows Desktop* e *Windows Server*, incluindo as diferentes versões e suas funcionalidades, a fim de propor soluções para eventuais problemas;
- 3.2.4 Conhecimento das políticas de segurança do *Windows Server*, incluindo controle de acesso e políticas de senhas;
- 3.2.5 Capacidade de solucionar problemas de rede relacionados ao servidor, bem como problemas de conectividade e de DNS;
- 3.2.6 Familiarização com ferramentas de *backup* e recuperação;
- 3.2.7 Conhecer linguagens de *script*, como *PowerShell* e *VBScript*, a fim de automatizar tarefas e gerenciar servidores.

LOTE 2 - INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

4 . ITEM 4: Analista de Sistemas de Automação Pleno - CBO 2124-25

4.1 Responsabilidades:

- 4.1.1 Prestar serviços de monitoramento de disponibilidade e performance de aplicações utilizadas no TRE-PR. O monitoramento será realizado utilizando a plataforma Zabbix e Grafana, ou ferramentas análogas utilizadas pelo TRE-PR, incluindo a criação de *triggers*, abertura de chamados e automações.

4.2 Requisitos:

- 4.2.1 Graduação / Nível superior: comprovado por meio de certificados ou diplomas de instituições de ensino superior reconhecidas pelo Ministério da Educação;
- 4.2.2 Certificação: comprovado por meio de diploma ou certificado ou atestado ou declaração emitidos pelo fabricante da tecnologia exigida ou órgão acreditado, passíveis de verificação;
- 4.2.3 Experiência profissional comprovada por meio de contrato de trabalho ou CTPS, ou ainda mediante documento equivalente com identificação clara de seu expedidor ou declaração de tempo de serviço, na utilização das plataformas Zabbix e Grafana, ou ferramentas análogas utilizadas pelo TRE-PR.

5 . ITEM 5: Analista de Suporte Computacional Pleno CBO-2124-20;

5.1 Responsabilidades:

- 5.1.1 Prestar suporte de terceiro nível de aplicações utilizadas no âmbito do TRE-PR.

5.2 Requisitos:

- 5.2.1 Graduação / Nível superior em Tecnologia da Informação, ou afins, comprovado por meio de certificado ou diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação;
- 5.2.2 Pós-graduação (*lato sensu* ou *stricto sensu*) ou especialização ou MBA, comprovado por meio de certificados ou diplomas de instituições de ensino superior reconhecidas pelo Ministério da Educação com carga horária mínima de 360 (trezentos e sessenta) horas;
- 5.2.3 Experiência profissional em suporte operacional em tecnologia da informação, comprovada por meio de contrato de trabalho ou CTPS, ou ainda mediante documento equivalente com identificação clara de seu expedidor ou declaração de tempo de serviço.

6 . ITEM 6: Cientista de Dados Master - CBO 2031-05

6.1 Responsabilidades:

- 6.1.1 Analisar e transformar informações, propondo soluções que atendam às necessidades de negócio do Tribunal;
- 6.1.2 Usar análise estatística de dados para prover insights de negócio;
- 6.1.3 Usar técnicas estatísticas preditivas para geração de classificações e projeções;
- 6.1.4 Identificar padrões e tendências nos dados e utilizar modelos matemáticos para prover respostas e basear decisões de negócio;

- 6.1.5 Demonstrar o resultado das análises por meio de painéis, infográficos, relatórios ou apresentações de fácil compreensão aos Gestores de negócio.

6.2 Requisitos:

- 6.2.1 Formação de nível superior completo em Tecnologia da Informação, Engenharia da Computação, Ciência da Computação;
- 6.2.2 Não possuindo o requisito elencado no item anterior, serão aceitos outros cursos superiores, desde que acrescidos de especialização na área de ciência de dados ou banco de dados, com carga horária mínima de 360h;
- 6.2.3 Experiência de 06 (seis) meses em Projetos de Ciência de Dados (CD).
- 6.2.4 Experiência comprovada em ao menos cinco itens da lista de conhecimentos técnicos abaixo:
- 6.2.5 Linguagens de programação: SQL, Python;
- 6.2.6 Ferramentas de acesso à informação tais como *Oracle, PostgreSQL, MySQL, MongoDB, Redis, Elasticsearch, SAS* ou ecossistema *Hadoop*;
- 6.2.7 Ferramentas de gestão de dados tais como: *Apache Sqoop, Apache Flume, Apache NiFi, Apache Chukwa, Apache Kafka, Apache Storm, Apache Gobblin, Elastic Logstash*;
- 6.2.8 IDEs de Analytics baseadas em notebook tais como: Jupyter Notebook, PyCharm, Zeppelin;
- 6.2.9 Softwares de ETL/ELT, tais como Oracle OBI, Pentaho;
- 6.2.10 Ferramentas de visualização de dados, tais como: Metabase, Power BI, Tableau, QlikView;
- 6.2.11 Oracle Analytics.
- 6.2.12 Experiência comprovada de 06 (seis) meses em ao menos três itens da lista de conhecimentos técnicos abaixo:
- 6.2.13 Estatística básica (descritiva e de probabilidade);
- 6.2.14 Realização de análises descritivas e exploratórias;
- 6.2.15 Técnicas de modelagem preditiva;
- 6.2.16 Coleta, manipulação, integração e transformação de dados para auxiliar na criação de pipelines de dados;
- 6.2.17 Criação de painéis interativos de visualização de dados;
- 6.2.18 Controle de versão de código-fonte e outros artefatos com uso da ferramenta GIT versão 2 ou superior.

LOTE 3 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

7 . ITEM 7: Administrador em Segurança da Informação (Júnior) - CBO 2123-20

7.1 Responsabilidades:

- 7.1.1 Atuar na equipe de Segurança da Informação com o objetivo de monitorar, suportar e realizar Resposta a Incidentes;
- 7.1.2 Monitorar ferramentas de detecção de intrusão e correlação de eventos, analisando alarmes, identificando e respondendo a potenciais ameaças;
- 7.1.3 Interagir com equipes multidisciplinares de segurança da informação, negócios e tecnologia;
- 7.1.4 Atuar na construção e melhoria de processos de monitoramento e detecção;
- 7.1.5 Documentar procedimentos de Resposta a Incidentes.

7.2 Requisitos:

- 7.2.1 Curso Superior em Tecnologia da Informação ou áreas correlatas;
- 7.2.2 Conhecimento em rede de computadores (*Firewalls*, Roteadores, *Access Points* e *Switches* Gerenciados);
- 7.2.3 Conhecimento em Administração de *Microsoft Active Directory*;
- 7.2.4 Conhecimento em administração e operação de *software* da SIEM/SOAR;
- 7.2.5 Conhecimento em administração de *software* de proteção de *endpoints*;
- 7.2.6 Experiência em implementação e administração de Anti-vírus / EDR / XDR / *Firewall*.

7.3 Desejável:

- 7.3.1 Certificações na Área de Segurança da Informação, bem como Pós graduação nesta área.

8 . ITEM 8: Administrador em Segurança da Informação (Pleno) - CBO 2123-20

8.1 Responsabilidades:

- 8.1.1 Atuar na equipe de Segurança da Informação com o objetivo de monitorar, suportar e realizar Resposta a Incidentes;
- 8.1.2 Monitorar ferramentas de detecção de intrusão e correlação de eventos, analisando alarmes, identificando e respondendo a potenciais ameaças;
- 8.1.3 Interagir com equipes multidisciplinares de segurança da informação, negócios e tecnologia;
- 8.1.4 Atuar na construção e melhoria de processos de monitoramento e detecção;
- 8.1.5 Documentar procedimentos de Resposta a Incidentes.

8.2 Requisitos:

- 8.2.1 Curso Superior em Tecnologia da Informação ou áreas correlatas;
- 8.2.2 Conhecimento em rede de computadores (*Firewalls*, Roteadores, *Access Points* e *Switches* Gerenciados);
- 8.2.3 Conhecimento em Administração de *Microsoft Active Directory*;
- 8.2.4 Experiência em administração e operação de *software* de SIEM/SOAR IBM QRadar;
- 8.2.5 Conhecimento em administração de *software* de proteção de endpoints, preferencialmente Cyberark EPM;
- 8.2.6 Experiência em implementação e administração de Anti-vírus/EDR/XDR;
- 8.2.7 Apresentar, em até 45 (quarenta e cinco) dias do início da prestação dos serviços do posto, o mínimo de duas certificações em segurança da informação, por exemplo: Cysa+, Security +, Pentest+, CEH, CPENT, CND, CHFI, ECIH, CSA.

8.3 Desejável:

- 8.3.1 Certificações em ferramentas de Segurança da Informação;
- 8.3.2 Experiência em gerenciamento e sustentação de *software* de proteção de endpoint (preferencialmente Cyberark EPM).

ITEM 9 - GERÊNCIA DE PROJETOS DE TI

9 . ITEM 9: Especialista na Gerência de Projetos de TI - GEPRO - CBO 1425-20

9.1 Responsabilidades:

- 9.1.1 Auxiliar no planejamento de atividades na área de tecnologia da informação;
- 9.1.2 Monitorar os indicadores de performance dos Projetos e suas entregas;
- 9.1.3 Monitorar o cumprimento de prazos estabelecidos nos cronogramas / calendários;
- 9.1.4 Auxiliar na elaboração dos artefatos das contratações de tecnologia da informação durante a fase do planejamento da contratação;
- 9.1.5 Propor melhorias metodológicas;
- 9.1.6 Apoiar a gestão do portfólio de projetos;
- 9.1.7 Auxiliar na organização das atividades, no apoio à tomada de decisão técnica, na aplicação das melhores práticas de gerenciamento de projetos para assegurar a entrega de uma ou mais soluções em conjunto;
- 9.1.8 Elaborar relatórios, levantamentos técnicos e análises/pareceres, de acordo com as demandas apresentadas pelos Gestores;
- 9.1.9 Apoiar o desenvolvimento, produção e manutenção de casos de negócios, tempos, recursos, custos e planos de exceção;
- 9.1.10 Opinar sobre o uso de ferramentas de software;
- 9.1.11 Acompanhar relatórios de progresso de desempenho dos projetos;
- 9.1.12 Opinar sobre o compartilhamento de conhecimento de normas e como cumpri-las.

9.2 Requisitos:

- 9.2.1 Formação superior em Tecnologia da Informação ou outra graduação superior, desde que com pós-graduação em tecnologia da informação;
- 9.2.2 Apresentar, em até 45 (quarenta e cinco) dias do início da prestação dos serviços do posto, certificações relacionadas a Gerenciamento de Projetos, em especial: Escopo, Cronograma, Custos e Riscos;
- 9.2.3 Apresentar, em até 45 (quarenta e cinco) dias do início da prestação dos serviços do posto, certificações em pelo menos 1 (um) dos requisitos: CSM – *Certified Scrum Master (Scrum Alliance)*; ou PSM – *Professional Scrum Master (Scrum.ORG)*; ou PMP - *Project Management Professional*; ou PMP ACP - *Agile Certified Practitioner ou Prince2*;
- 9.2.4 Experiência profissional mínima de 06 (seis) meses em gerenciamento de projetos relacionados à área de tecnologia da informação.

9.3 Desejável possuir conhecimentos em:

- 9.3.1 Processos e modelos de maturidade de desenvolvimento e manutenção de software (ex.: RUP, MPS.BR, CMMI-DEV, ISO/NBR 15504);
- 9.3.2 Desenvolvimento de software ágil, incluindo o Manifesto Ágil, Scrum e Kanban;
- 9.3.3 Análise de requisitos funcionais e não-funcionais;
- 9.3.4 Engenharia de software;
- 9.3.5 Padrões de projeto de software;
- 9.3.6 Modelagem de dados;

- 9.3.7 *User Experience* (UX);
- 9.3.8 ITIL;
- 9.3.9 Gerenciamento de Riscos.