

**ANEXO II**  
**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR**  
**OBJETO: SERVIÇO DE APOIO A DIPLOMAÇÃO - PAD 4010/2024**

1. A qualidade dos serviços prestados será medida por meio dos indicadores previstos na tabela abaixo.
2. Além da glosa prevista no IMR, poderá ser aplicada multa compensatória à obrigação inadimplida, conforme previsto no Termo de Referência.
3. As glosas definidas em cada um dos indicadores podem ser aplicadas de forma cumulativa.
4. O resultado da apuração da pontuação e respectivo percentual da glosa, serão comunicados pelo fiscal do contrato, por meio de notificação formal, à então contratada, que terá prazo de 05 (cinco) dias úteis, a partir do recebimento da comunicação, para contestar.
5. Os pagamentos serão proporcionais ao atendimento das metas estabelecidas no presente instrumento, observada a taxa de tolerância definida para cada indicador.

INDICADOR 01	
ITEM	PREPOSTO - Quantidade
Finalidade	Garantir Preposto na gestão do contrato
Meta a Cumprir	Manter Preposto durante todo o período de execução contratual, atendendo a todos os critérios/exigências contratuais para a função, garantindo sua substituição eventual ou definitiva, sempre que necessário (o substituto deverá atender integralmente, aos mesmos critérios/exigências contratuais).
Forma de Medição	Fiscalização Contratual
Periodicidade da verificação	Durante a vigência do contrato
Cálculo	Quantidade de OCORRÊNCIAS durante o período de contrato: de falta de preposto da CONTRATADA.
Início de Vigência	Data de assinatura do contrato
GLOSAS aplicáveis à respectiva medição	Até 1 Ocorrência no contrato = 2% do valor da medição mensal.

<b>da(s) ocorrência(s):</b> não comparecimento nas reuniões agendadas; não atendimento às demandas da Contratante	Acima de 1 Ocorrência no contrato = 5% do valor da medição
<b>Sanções Contratuais</b>	Conforme previsto em contrato
<b>Observações</b>	Se a pendência perdure até 10 (dez) dias corridos antes do evento, aplicar-se-á a glosa de 5% do valor da medição
<b>INDICADOR 02</b>	
<b>ITEM</b>	<b>PREPOSTO - Qualidade</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir Preposto com adequada gestão dos serviços
<b>Meta a Cumprir</b>	Agilidade e eficácia das ações do Preposto da Contratada
<b>Forma de Medição</b>	Fiscalização Contratual
<b>Periodicidade da verificação</b>	Semanal
<b>Cálculo</b>	Quantidade de OCORRÊNCIAS de não conformidades contratuais constatadas e não sanadas pelo preposto, ou, de reincidências de problemas já constatados anteriormente, ou, ainda, morosidade nas respostas do Preposto às solicitações da Fiscalização da CONTRATANTE.
<b>Início de Vigência</b>	Data de assinatura do contrato
<b>GLOSAS aplicáveis à respectiva medição da(s) ocorrência(s)</b>	Até 1 Ocorrência durante a vigência do contrato =5% do valor da medição
<b>Sanções Contratuais</b>	Conforme previsto em contrato
<b>Observações</b>	Caso os problemas contratuais persistam e gerem transtornos para a CONTRATANTE, sendo evidenciadas constantes falhas por parte da gestão da CONTRATADA, a CONTRATANTE se reserva o direito de exigir a substituição do profissional Preposto de modo a garantir a adequação necessária e o perfeito cumprimento do contrato.
<b>INDICADOR 03</b>	
<b>ITEM</b>	<b>CUMPRIMENTO DE PRAZOS</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir cumprimento dos prazos estipulados em contrato ou estabelecidos pela Fiscalização da CONTRATANTE.
<b>Meta a Cumprir</b>	Garantir o pleno cumprimento dos prazos estipulados em contrato, assim como, daqueles estabelecidos pela Fiscalização da CONTRATANTE ou acordados junto à mesma
<b>Forma de Medição</b>	Fiscalização Contratual
<b>Periodicidade da verificação</b>	Semanal
<b>Cálculo</b>	Quantidade de OCORRÊNCIAS no mês: de descumprimentos de prazos.
<b>Início de Vigência</b>	Data de assinatura do contrato

<b>GLOSAS aplicáveis à respectiva medição da(s) ocorrência(s)</b>	Até 1 Ocorrência durante a vigência do contrato =5% do valor da medição
<b>Sanções Contratuais</b>	Conforme previsto em contrato
<b>Observações</b>	Também se aplicam as glosas deste item, aos casos de constatado atraso no horário de início da prestação dos serviços ou a antecipação de seu término, pelos funcionários da CONTRATADA, em função de falhas em sua logística ou atrasos pessoais.
<b>INDICADOR 04</b>	
<b>ITEM</b>	<b>GESTÃO DE RH - Qualificação do Pessoal</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir Atendimento integral às exigências contratuais e legais
<b>Meta a Cumprir</b>	Não permitir a atuação no contrato, de profissionais que não atendam integralmente a todas as exigências contratuais, legais e normativas para cada função/cargo exercido.
<b>Forma de Medição</b>	Fiscalização Contratual
<b>Periodicidade da verificação</b>	Da apresentação da equipe até a finalização do evento
<b>Cálculo</b>	Quantidade de OCORRÊNCIAS durante o período de contrato: de não conformidade com os critérios e exigências legais ou contratuais.
<b>Início de Vigência</b>	Data de assinatura do contrato
<b>GLOSAS aplicáveis à respectiva medição da(s) ocorrência(s)</b>	Até 1 Ocorrência no contrato = 2% do valor da medição. Acima de 1 Ocorrência no contrato = 5% do valor da medição
<b>Sanções Contratuais</b>	Conforme previsto em contrato
<b>Observações</b>	Tal exigência aplica-se, inclusive aos casos de executantes subcontratados, conforme contrato e anexos
<b>INDICADOR 05</b>	
<b>ITEM</b>	<b>GESTÃO DE RH - Efetivo de Pessoal x Demandas</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir adequado dimensionamento de sua mão-de-obra
<b>Meta a Cumprir</b>	Garantir e manter durante todo o período de execução contratual, o adequado dimensionamento de sua mão-de-obra, efetuando os ajustes que se fizerem necessários, independente de cobrança da CONTRATANTE, e de modo a não permitir falhas ou atrasos por conta de quantidade inadequada.
<b>Forma de Medição</b>	Fiscalização Contratual

<b>Periodicidade da verificação</b>	Da apresentação da equipe até a finalização do evento
<b>Cálculo</b>	Quantidade de OCORRÊNCIAS durante a vigência do contrato, de constatação de dimensionamento inadequado da mão-de-obra da CONTRATADA
<b>Início de Vigência</b>	Data de assinatura do contrato
<b>GLOSAS aplicáveis à respectiva medição da(s) ocorrência(s)</b>	Até 1 Ocorrência durante a vigência do contrato =5% do valor da medição
<b>Sanções Contratuais</b>	Conforme previsto em contrato
<b>Observações</b>	Se o descumprimento de eventual prazo vir a gerar perdas ou prejuízos à CONTRATANTE, aplicar-se-ão outras penalidades contratuais cabíveis, inclusive com os devidos ressarcimentos à CONTRATANTE, pelo causado.
<b>INDICADOR 06</b>	
<b>ITEM</b>	<b>EQUIPAMENTOS, MÓVEIS E DEMAIS ACESSÓRIOS - Quantidade</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir adequada Quantidade de seus recursos
<b>Meta a Cumprir</b>	Garantir e manter durante todo o período de execução contratual, a adequada quantidade de recursos, equipamentos, ferramentas, etc. independente de solicitação da CONTRATANTE.
<b>Forma de Medição</b>	Fiscalização Contratual
<b>Periodicidade da verificação</b>	Da entrega do material até a finalização do evento
<b>Cálculo</b>	Quantidade de OCORRÊNCIAS de constatação de falta de recursos e itens necessários à execução dos serviços
<b>Início de Vigência</b>	Data de assinatura do contrato
<b>GLOSAS aplicáveis à respectiva medição da(s) ocorrência(s)</b>	Até 1 Ocorrência durante a vigência do contrato =5% do valor da medição
<b>Sanções Contratuais</b>	Conforme previsto em contrato
<b>Observações</b>	Se a falta de recursos ou itens necessários, vir a gerar atrasos nos serviços, perdas ou prejuízos à CONTRATANTE, aplicar-se-ão outras penalidades contratuais cabíveis, inclusive com os devidos ressarcimentos à CONTRATANTE, pelo causado.
<b>INDICADOR 07</b>	
<b>ITEM</b>	<b>EQUIPAMENTOS, MÓVEIS E DEMAIS ACESSÓRIOS - Quantidade</b>

<b>Finalidade</b>	Garantir adequada Qualidade de seus recursos
<b>Meta a Cumprir</b>	Garantir e manter durante todo o período de execução contratual, o uso e a manutenção de recursos com adequada qualidade, não permitindo o uso de equipamentos, ferramentas, etc. de baixa qualidade, danificados e ou com improvisos, devendo manter processos adequados de controle e monitoramento, e garantir a substituição imediata daqueles que se encontrarem não conformes, independente de solicitação da CONTRATANTE.
<b>Forma de Medição</b>	Fiscalização Contratual
<b>Periodicidade da verificação</b>	Da entrega do material até a finalização do evento
<b>Cálculo</b>	Quantidade de OCORRÊNCIAS: de constatação de itens defeituosos, de baixa qualidade, com uso de improvisos, etc
<b>Início de Vigência</b>	Data de assinatura do contrato
<b>GLOSAS aplicáveis à respectiva medição da(s) ocorrência(s)</b>	Até 1 Ocorrência durante a vigência do contrato =5% do valor da medição
<b>Sanções Contratuais</b>	Conforme previsto em contrato
<b>Observações</b>	Se a qualidade ou defeitos dos recursos ou itens, vir a gerar atrasos nos serviços, riscos, perdas ou prejuízos à CONTRATANTE, aplicar-se-ão outras penalidades contratuais cabíveis, inclusive com os devidos ressarcimentos à CONTRATANTE, pelo causado.